
2025 年江苏省职业院校技能大赛赛项规程

一、赛项名称

赛项编号：JSG2025045

赛项名称：互联网+国际经济与贸易

赛项组别：高职学生组

赛项归属赛道：财经商贸赛道三

二、竞赛目的

赛项以服务“构建国内国际双循环相互促进的新发展格局”为目标，以助力“一带一路”建设为核心，以国际贸易最新业态发展为驱动，瞄准世界高水平的国际贸易行业技能，在检验教学成果的同时，搭建专业、课程、培养机制改革平台，促进专业建设、教学改革的深入进行，切实提高教学质量和人才培养水平。

赛项设计充分发挥技能大赛树旗、导航、定标、催化作用，引领职业院校专业建设与课程改革，以高标准的竞赛内容要求，实现对学生的团队协作创新能力、沟通能力、尽责抗压能力及专业岗位能力的综合检验；以高水平的技能竞赛质量为杠杆，努力营造全社会崇尚技能、拥有技能的氛围；以高品质的竞赛模式为抓手，全面推行“教、学、做、练、赛”一体化教学模式，推进“岗课赛证”综合育人，提高全省高校学生的参与度，以赛促学，以赛促教，以赛促改，为“互联网+”背景下国际贸易专业教育教学改革提供新的思路与方向，探索建立适应国际贸易新形势下的世界高水平职业岗位标准，为院校教学课程设置及岗位职业能力培养提供有效依据，从而实现产教深度融合，引领职业教育高质量发展。

三、竞赛内容

本竞赛分为外贸履约模块、展示讲解模块和跨境电商直播模块。

（一）外贸履约模块

各参赛院校选手基于岗位要求和背景资料，完成外贸业务实操和外贸履约问题解决方案设计等两项独立的任务。此模块考察选手出口成本核算能力、签署以及履行合同、外贸单证缮制能力等，同时考察选手在外贸履约过程中发现问题、分析问题、解决问题的能力 and 团队合作意识。

（二）展示讲解模块

展示讲解可依据岗位核心技能要求，自主选择项目内容。团队成员分工使用相应设备完成各项操作，同时进行现场讲解。

技能操作重点展示专业技能熟练程度、规范程度、解决复杂问题的综合能力以及解决技术难题的创新能力，现场讲解主要介绍总体思路、技能要点、主要成果、项目创新等。

（三）跨境电商直播模块

跨境电商直播模块采用模拟直播的形式进行。参赛队员自行设计开场白、产品介绍、互动环节、促销等环节并现场展示。

表 1 “互联网+国际经济与贸易”竞赛内容与时长

比赛内容	成绩比重	时长
外贸履约模块：基于给定的岗位要求和背景资料完成外贸业务实操和外贸履约问题解决方案设计等两项独立的任务。	70%	120 分钟
展示讲解模块：可依据赛项工作任务，自主选择项目内容。团队成员分工使用相应设备完成各项操作，同时进行现场讲解。	20%	25 分钟（其中现场布置 10 分钟以内，先进行 8-10 分钟展示讲解，最后 5-7 分钟进行跨境电商直播，两个模块合计比赛时长不超过 15 分钟）
跨境电商直播模块：跨境电商直播比赛采用模拟直播的形式进行。参赛队员自行设计开场白、产品介绍、互动环节、促销等环节并现场展示。	10%	

注：展示讲解和跨境电商直播模块每队合计用时不超过 25 分钟，总时长及时间安排根据参赛队伍数量确定。竞赛具体时间安排以赛项指南为准。

四、竞赛方式

组队方式要求：本赛项为团体赛，3 人/队，不得跨校组队，同一学校参赛队不超过 1 队，江苏联合职业技术学院经过选拔限报 5 个队参加比赛。每队可报 1-2 名指导教师，指导教师须为本校专兼职教师。

1. 外贸履约模块

- （1）竞赛方式为上机竞赛；
- （2）竞赛时长为 120 分钟；
- （3）每个参赛队 3 名选手都要参加，自由组合为 2 组，通过团队合作完成

并提交指定任务所要求的文档；每个小组一个机位，每个机位两台电脑，其中一台电脑备用，桌椅备足。比赛期间，每个参赛队的2组选手被分配在不同的区域。

(4) 选手需完成外贸履约过程中外贸业务实操和外贸履约问题解决方案设计等两项任务。

2. 展示讲解模块、跨境电商直播模块

参赛队伍根据工作任务，按团队成员分工，全员同步进行技能操作和现场讲解。技能操作重点展示专业技能熟练程度、规范程度以及解决技术难题的创新能力，现场讲解主要介绍总体思路、技能要点、主要成果、项目创新等。跨境直播主要考察主播形象妆容、直播场景布置、产品知识讲解、语言表达技巧等。参赛队可以携带优盘、辅助展示设备、道具等，不允许携带任何通讯设备，不得携带需要安装的大型设备。辅助展示讲解以及跨境电商直播的PPT可以提前做好。

竞赛场地设候赛室、备赛室、赛室及完赛隔离区。赛前根据参赛队伍数量进行抽签确定出场顺序。竞赛方式为评委现场评分，由若干名评委同时进行评分。

根据抽签结果，参赛队伍按照出场顺序依次进入赛室进行竞赛，完成竞赛后进入完赛隔离区，待所有选手完成竞赛后方可离开。

五、竞赛流程

表2 竞赛流程

日期	时间	事项	参加人员	地点	备注
报到日	08:00-12:00	参赛队报到，安排住宿，领取资料	工作人员、参赛队	住宿酒店	
	15:30-16:20	领队会	巡视员、赛项专家组长、裁判长、各参赛队领队和指导教师，承办院校	会议室	抽取抽签顺序号
	15:30-16:00	熟悉场地	各参赛队	竞赛场地	
	16:30	检查封闭赛场	裁判、监督、仲裁、赛项专家组长	竞赛场地	
	16:40	返回住宿宾馆	参赛队领队	竞赛场地	

日期	时间	事项	参加人员	地点	备注
竞赛日 1	7:00	参赛队住宿宾馆门口集合，集体乘车往赛场	各参赛队	住宿酒店	
	7:20-7:50	检录进场 第一次加密抽签（抽序号）	参赛选手、抽签加密裁判	抽签区域	按照领队会抽取的顺序号排队抽签
		第二次加密抽签（抽赛位号）	参赛选手、抽签加密裁判	抽签区域	选手进入赛场按照赛位号就座
	8:00-10:00	外贸履约模块	参赛选手、裁判	竞赛场地	
	10:30	午餐	参赛选手、领队	食堂	
	11:20	竞赛场地前整队	各参赛队、工作人员	竞赛场地前	
	11:30-12:00	展示讲解模块、跨境电商直播模块选手检录进场 第一次加密抽签（抽序号）	参赛选手、抽签加密裁判	抽签区域	按照领队会抽签顺序检录
		第二次加密抽签（抽出场顺序）	参赛选手、抽签加密裁判	抽签区域	选手进入候赛室
	12:00-19:00	展示讲解模块、跨境电商直播模块	参赛选手、裁判	竞赛场地	具体结束时间根据当天参赛队伍的数量确定
竞赛日 2	7:00	参赛队住宿宾馆门口集合，集体乘车往赛场	各参赛队	住宿酒店	
	7:20	竞赛场地前整队	各参赛队、工作人员	竞赛场地前	
	7:30-8:00	展示讲解模块、跨境电商直播模块选手检录进场 第一次加密抽签（抽序号）	参赛选手、抽签加密裁判	抽签区域	按照领队会抽签顺序检录
		第二次加密抽签（抽出场顺序）	参赛选手、抽签加密裁判	抽签区域	选手进入候赛室
	8:00-19:00	展示讲解模块、跨境电商直播模块	参赛选手、裁判	竞赛场地	具体结束时间根据当天参赛

日期	时间	事项	参加人员	地点	备注
					队伍的数量确定

六、竞赛规则

（一）竞赛报名

1. 各高职院校按照大赛组委会规定的报名要求，通过“江苏省职业院校技能大赛网络报名系统”报名参赛。
2. 高职组学生参赛对象为全省高等职业学校（含本科职业院校）全日制在籍在校生及五年制高职四至五年级在籍在校生；已在国赛、省赛中获得过一等奖或在世赛争夺赛获得过金奖的学生不得参加同一组别、同一专业大类的比赛。
3. 团体赛不得跨校组队，同一学校相同项目报名参赛队不超过 1 支；江苏联合职业技术学院经过选拔可报 3-5 个队参加高职赛项比赛。
4. 参赛选手和指导教师报名，获得确认后不得随意更换。比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由学校相应赛项开赛前 10 个工作日出具书面说明，并按参赛选手资格补充人员并接受审核，经省大赛组委会办公室同意后予以更换。

（二）熟悉场地规则

1. 各参赛队统一有序的熟悉场地，熟悉场地时限定在指定区域，不允许进入比赛区。
2. 熟悉场地时严禁与现场工作人员进行交流，不发表没有根据以及有损大赛整体形象的言论。
3. 熟悉场地时严格遵守大赛各种制度，严禁拥挤，喧哗，以免发生意外事故。

（三）入场规则

1. 参赛选手按规定的时间准时到达赛场检录区集合。检录裁判将对各参赛选手的身份进行核对。参赛选手须提供参赛证、身份证、经学校注册的学生证，证件上的姓名、年龄、相貌特征应与参赛证一致。
2. 参加外贸履约模块时，不允许携带任何通讯及存储设备、纸质材料等物品，检查合格后进入赛场抽签区。一次加密选手按抽签顺序号依次抽取参赛编号，二次加密凭参赛编号抽取比赛工位号，然后在指定区域等待；在现场裁判的指挥下有序进入赛场，按抽取的比赛工位号就位。
3. 参加展示讲解模块、跨境电商直播模块时，不允许携带任何通讯设备，辅

助展示设备、道具等检查合格后进入赛场抽签区。一次加密选手按抽签顺序号依次抽取参赛编号，二次加密凭参赛编号抽取比赛顺序号，然后在指定区域等待；在现场裁判的指挥下有序进入赛场。

4. 展示讲解模块、跨境电商直播模块，不得携带需要安装的大型设备，若有自带的简易设备等，现场布置时间不超过十分钟（如超时，则计入比赛时间）。自带设备如发生故障，由参赛队员自行现场处置。

（四）赛场规则

1. 选手进入赛场后，必须听从现场裁判的统一布置和指挥。裁判长宣布比赛开始，参赛选手才能开始进行竞赛任务的操作。

2. 比赛过程中，参赛选手必须严格遵守安全操作规程，确保人身和设备安全，并接受现场裁判和技术人员的监督和警示。

3. 外贸履约模块竞赛过程中，如有疑问，参赛选手应持“咨询”示意牌示意，裁判应按照有关要求及时予以答疑。如遇设备或软件等故障，参赛选手应持“故障”示意牌示意。裁判、技术人员等应及时予以解决。确因计算机软件或硬件故障，致使操作无法继续的，经裁判确认，予以启用备用计算机。如遇身体不适，参赛选手应持“医务”示意牌示意，现场医务人员按应急预案救治。

4. 外贸履约模块比赛过程中选手不得随意离开工位，不得与其他参赛选手和人员交流。因故终止比赛或提前完成比赛任务需要离场，应报告现场裁判，在赛场记录表的相应栏目填写离场时间、离场原因并由现场裁判签名和选手签工位号确认。

5. 比赛过程中不得在任何地方出现与参赛者身份信息相关的内容，一经发现，以作弊论处，取消比赛成绩并通报。比赛过程中，严重违反赛场纪律影响他人比赛者，违反操作规程不听劝告者，越界影响他人者，有意损坏赛场设备或设施者，经现场裁判报告裁判长，经大赛组委会办公室同意后，由裁判长宣布取消其比赛资格。

（五）离场规则

1. 外贸履约模块比赛结束前 15 分钟，裁判提示一次比赛剩余时间。

2. 比赛结束时间到，由裁判长宣布终止比赛，选手应停止竞赛任务的操作。

3. 裁判长宣布终止比赛时，选手应停止竞赛任务的操作。竞赛任务书、图纸、赛场记录表等整齐摆放在工作台上，不能带出赛场；辅助作答的文具等，保持现

状，不需整理。

4.裁判长宣布终止比赛后，现场裁判组织、监督选手提交参赛作品并签字确认，现场裁判指挥选手有序离开赛场。

5.全部选手离场后，需要补时的选手重新进入工位，现场裁判宣布补时操作开始后，补时选手开始操作。现场裁判宣布补时时间到，选手应停止操作，离开赛场。

（六）成绩评定与管理规则

1.成绩管理的机构及分工

成绩管理机构由裁判组、监督组和仲裁组组成。裁判在大赛裁判库中随机抽取，监督组和仲裁组由大赛组委会办公室指派。

（1）裁判组实行“裁判长负责制”，设裁判长1名，全面负责赛项的裁判分工、裁判评分审核、处理比赛中出现的争议问题等工作。

（2）裁判员根据比赛需要分为检录裁判、加密裁判、现场裁判和评分裁判。

检录裁判：负责对参赛队伍（选手）进行点名登记、身份核对等工作；

加密裁判：负责组织参赛队伍（选手）抽签，对参赛队信息、抽签代码等进行加密；

现场裁判：按规定做好赛场记录，维护赛场纪律，评定参赛队的过程得分；

评分裁判：按评分细则评定成绩。

表3：裁判员组成与执裁资格要求

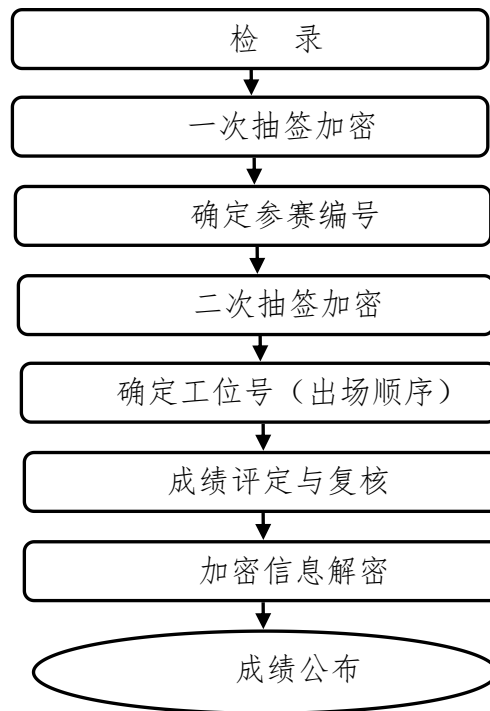
序号	裁判员类型	专业技术方向	知识能力要求	专业技术职称或职业资格等级	人数
1	加密裁判	不限	参与过省市以上相关赛事执裁	中级以上	2
2	现场裁判	国际经济与贸易	参与过省市以上相关赛事执裁	中级以上	7
3	评分裁判	国际经济与贸易	参与过省市以上相关赛事执裁	中级以上	2
裁判员总数： 12（含裁判长一名）					

（3）监督组对裁判组的工作进行全程监督，并对竞赛成绩抽检复核。

（4）仲裁组负责接受由参赛队领队提出的对裁判结果的申诉，组织复议并

及时反馈复议结果。

2. 成绩管理流程



成绩管理流程图

3. 成绩解密与公布

裁判长正式提交工位号评分结果并复核无误后，加密裁判在监督人员监督下对加密结果进行逐层解密。将解密后的各参赛队结果汇总，经裁判长、监督员和专家组长及巡视员签字后，在成绩发布会上公布。裁判签字并对相关数据进行备份和保存，成绩单提交给大赛组委会备案。

七、竞赛环境

外贸履约模块比赛场地设在体育馆或电脑机房，场地内设置满足参赛团队数量的竞赛环境，分隔成 A、B 两个区域，每个区域内设置相应数量的赛位。一个参赛队的每个小组一个机位，每个机位两台电脑，其中一台电脑备用，桌椅备足。采用双路供电；利用 UPS 防止现场因突然断电导致的系统数据丢失，额定功率：3KVA，后备时间：2 小时，电池类型：输出电压：230V±5%V。

展示讲解模块、跨境直播模块设在教室或会议室，场地内有足够空间满足选手展示需要，配备电脑，一体机或者展示大屏等供参赛队展示讲解。具有摄影摄像设施设备，全程录像，保证摄像质量。

八、技术规范

（一）依据国际规范

1. 《联合国国际货物销售合同公约》(the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG)
2. 国际商会《跟单信用证统一惯例 (UCP600)》(Uniform Customs and Practice for Documentary Credits, ICC Publication No. 600)
3. 《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务 (ISBP745)》(International Standard Banking Practice for the Examination of Documents under Documentary, ICC Publication No. 745)
4. 《2020 国际贸易术语解释通则》(Incoterms International Rules for the Interpretation of Trade Terms, Incoterms2020)
5. 国际商会《托收统一规则 (URC522)》(Uniform Rules for Collections, ICC Publication No. 522)
6. 世界海关组织《商品名称及编码协调制度》
7. SWIFT Standards User Books. 【DB/OL】.
<https://www2.swift.com/knowledgecentre/productcategory#Standards>.

（二）依据国家标准

1. GB/T 30055-2013 国际货运代理报关服务质量要求
2. GB/T 39456-2020 国际贸易业务流程规范 订单处理
3. GB/T 39455-2020 国际贸易业务流程规范 货运代理
4. GB/T 15310.1-2014 国际贸易出口单证格式 第1部分：商业发票
5. GB/T 15310.2-2009 国际贸易出口单证格式 第2部分：装箱单
6. GB/T 15310.3-2009 国际贸易出口单证格式 第3部分：装运通知
7. GB/T 14392.1-2022 国际贸易单证样式
8. GB/T 29624-2013 国际贸易托运单样式
9. GB/T 39457-2020 国际贸易业务流程规范 汇付通知
10. HS/T 32-2010 报关服务作业规范
11. HS/T 38-2013 报关服务质量要求
12. GB/T 31232.1 电子商务统计指标体系第1部分：总体

13. GB/T 31232.2 电子商务统计指标体系第2部分：在线营销
14. GB/T 38652-2020 电子商务业务术语
15. GB/T 41126-2021 跨境电子商务 出口经营主体信息描述规范
16. GB/T 41128-2021 跨境电子商务 出口商品信息描述规范
17. GB/T 40105-2021 跨境电子商务交易要求
18. GB/T 40290-2021 跨境电子商务 进口商品信息发布规范
19. GB/T 40292-2021 跨境电子商务 电子运单规范
20. GB/T 39676-2020 跨境电子商务 物流信息申报和支付信息申报电子单证
21. GB/T 37146-2018 跨境电子商务电子舱单基础信息描述
22. GB/T 37147-2018 跨境电子商务电子订单基础信息描述
23. GB/T 37148-2018 跨境电子商务电子报关单基础信息描述

（三）依据职业教育国家教学资源库

《职业教育国际经济与贸易专业国家教学资源库》【DB/OL】.

https://zyk.icve.com.cn/portalproject/themes/default/mwaoaowklbba8tromiqvqw/sta_page/index.html

九、技术平台

（一）技能操作部分

表4 竞赛场地设备规格要求

品名	规格要求说明
参赛选手计算机	电脑:CPU i5 以上; 内存 16G 以上; 硬盘 500G 以上; 标准键盘鼠标; OFFICE 2016; 搜狗拼音、搜狗五笔、微软拼音。
网络连接设备	提供网络布线、交换机。

注：设备明细将在赛事说明会上统一公布

（二）展示讲解部分

承办学校须在赛前说明会上向参赛队伍公布相应设备和材料的使用条件(如占地面积、水电气规格、安全性能等)。不得携带需要安装的大型设备。如确有需要安装调试的简易设备,在赛前15天,参赛队伍向承办学校提交自备设备材

料清单及其使用条件需求，经承办学校确认可行后安排设备和材料进入现场。自带的简易设备、演示道具等现场布置时间不超过十分钟。

参赛队伍在赛前确定设备和材料选用情况，与承办学校签订参赛设备、材料和比赛环境（条件）需求协议，明确是否使用承办学校提供的设备与材料，同时对参赛设备、材料和比赛环境（条件）使用的规范性、安全性做出承诺。在报名系统上传盖章确认书后，由省大赛组委会办公室进行审核确认，双方无法达成需求协议的，提交省大赛专家组裁定。

十、成绩评定

外贸履约模块评分标准

任务	评分标准	分值
1.外贸业务实操	根据给定条件要求，正确、完整、及时、简明地完成交易磋商、合同签订、租船订舱、报关报检、制单结汇等外贸业务实操任务。	50
2.外贸履约问题解决方案设计	能否扎实掌握国际贸易专业知识。	10
	影响外贸履约问题解决的关键因素解析是否准确、完整；分析过程的逻辑是否清晰、合理。	20
	外贸履约解决方案是否在合规的前提下具备可行性，是否有创新性；解决方案的表述是否简单明了，清晰准确。	20

评分表根据赛项评分标准，由命题专家在拟定比赛任务书时拟定，裁判根据评分表对选手的比赛成绩进行评定。

展示讲解模块评分标准

一级指标	二级指标	分值
技能水平	1.熟练掌握本专业或工作岗位的技能。 2.技能操作规范，符合行业和岗位标准。 3.具备较高的技能操作水平及解决复杂问题的综合能力。	20
职业素养	1.展现较好的职业伦理，具有工匠精神。 2.展现学校对学生全面培养、基本素养培育和成长发展的成效。 3.展现职业教育育人成果，体现产教融合、科教融汇。 4.具备良好的职业道德、职业精神、职业素养。	30

应用价值	1.有助于解决生产一线实际问题或现实困难。 2.能够促进职业学校学生高质量就业，包括直接间接推动扩大就业规模等。 3.对推动产业转型升级、区域经济发展、乡村振兴、城市社区治理、城乡融合发展等具有积极作用。 4.符合绿色低碳节能的可持续发展理念，有利于改善人民生活、提升生活质量。	20
团队合作	1.团队成员能够准确理解共同目标和任务，清楚自己的角色定位和职责。 2.团队成员在比赛中能够有效沟通、紧密协作。 3.团队成员能够相互补台，共同应对突发情况。 4.团队成员相互尊重、信任和支持，拥有良好的团队氛围。	20
创新创意	1.体现原始创意、创新。 2.体现面向职业和岗位的创意及创新，侧重于加工工艺创新、实用技术创新、产品(技术)数字化改良、应用性优化、民生类创意等。 3.体现团队成员创新精神和创新能力。	10

跨境电商直播模块评分标准

项目	要求	分值
主播形象妆容	主播应形象良好、人设鲜明，妆容精致，着装举止得体，避免不雅行为和失礼行为。	10
直播场景布置	直播场景应符合直播主题内容，突出直播特色，能够清晰直观展示产品。	20
产品知识讲解	主播应对产品有深入的了解，能够专业化地描述产品；商品属性及卖点讲解准确。	40
语言表达技巧	主播应口齿清晰，表达流畅，熟练掌握并灵活运用跨境电商直播相关话术。直播开场预热要素完整；商品引入话术合理；直播收尾讲解要素完整。	30

（二）评分方法

外贸履约模块由裁判员根据评分标准统一阅卷、评分与计分。参赛队外贸履约模块得分为两组选手的平均分。

展示讲解的评分办法要求：裁判依据 2024 年世界职业院校大赛评分要素中的技能水平、职业素养、应用价值、团队合作、创新创意五个维度评分。展示讲解部分得分在讲解结束后裁判独立打分并当场亮分告知参赛队，去掉最高分和最低分后取平均值即为参赛队的最终得分。

跨境电商直播的评分方法：裁判依据主播形象妆容、直播场景布置、产品知识讲解与语言表达技巧四个维度评分。此模块得分在展示讲解结束后裁判独立打

分并当场亮分告知参赛队，去掉最高分和最低分后取平均值即为参赛队的最终得分。

参赛队竞赛总分计算公式：

参赛队的竞赛总分=外贸履约模块得分×70%+展示讲解模块得分×20%+跨境电商直播模块×10%

注：参赛队的竞赛总分四舍五入保留两位小数。

竞赛总成绩同分的参赛队，按照外贸履约模块、展示讲解模块、跨境直播模块的成绩依次排序。若仍不能确定名次，则依据展示讲解模块、跨境直播模块最高有效分排序。

（三）成绩审核与产生

1.评分小组应统计各个工位在该评分项目中的得分，对项目成绩进行复查审核。提交裁判长。

2.裁判长统计各个工位各个评分项目的得分，产生每个工位的总分（竞赛成绩）。

3.为保障成绩评判的准确性，监督组将对赛项成绩抽检复核，如发现成绩错误以书面方式及时告知裁判长，由裁判长更正成绩并签字确认。

4.最终成绩经复核无误，由加密裁判在监督员的监督下解密，由裁判长、监督人员签字确认。

十一、奖项设定

（一）参赛选手奖

根据竞赛成绩，从高到低排序，按参赛队数的10%设一等奖，20%设二等奖，30%设三等奖。

（二）指导教师奖

对获得一、二、三等奖选手的指导教师颁发指导教师奖。

十二、赛场预案

（一）消防预案

比赛场地必须符合消防要求。承办校安排专人在赛前三日检查相关比赛场地，消除消防隐患，并向辖区消防队进行大型活动备案，安排专人对接消防队。在赛场内以及赛场周边配备必要的消防物资。

（二）供电预案

比赛服务器配备 UPS 不间断电源，确保比赛数据不丢失。承办校在赛前三日与供电局联系，确保比赛期间供电正常。如发生意外停电，裁判长应立即报告赛项执委会，现场技术人员查找原因，尽快排除故障。裁判员安抚学生，维持赛场秩序。故障排除后，赛项执委会根据实际情况决定是否对延误的竞赛时间给予补时。

（三）医疗预案

为确保参赛师生生命安全和身体健康，比赛期间于赛场附近设立医务点，配备两名以上医护人员，备齐常用急救药品。

（四）设备预案

针对竞赛过程中可能出现的不可控因素，制定以下预案。如竞赛场地电脑出现故障，遵循以下处理办法和程序。

参赛选手举手示意裁判员，经裁判员/技术人员确认非人为因素造成故障，予以启用备用电脑（如需将原电脑中的文件转移至备用电脑上，需由裁判员/技术人员负责处理，如果文件不能恢复，视为不可抗力因素），继续完成答题，裁判员应安抚学生情绪并做好情况记录工作。

未能预知的其他问题的预案。裁判长根据裁判的报告，根据现场实际情况，做出裁定。

（五）赛题预案

如出现试题印刷错误等意外情况，由裁判组判定，如有需要，从备用的两套试题中抽取一套进行比赛。

十三、赛项安全

赛项安全是技能竞赛一切工作顺利开展的先决条件，是赛项筹备和运行工作必须考虑的核心问题。采取切实有效措施保证大赛期间参赛选手、指导教师、裁判员、工作人员及观众的人身安全。

（一）比赛环境

在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场的布置，赛场内的器材、设备，应符合国家有关安全规定。如有必要，也可进行赛场仿真模拟测试，以发现可能出现的问题。承办单位赛前

须按照赛项规程要求排除安全隐患。

赛场周围要设立警戒线，防止无关人员进入发生意外事件。比赛现场内应参照相关职业岗位要求为选手提供必要的劳动保护。在具有危险性的操作环节，裁判员要严防选手出现错误操作。

承办单位应提供保证应急预案实施的条件。对于比赛内容涉及高空作业、可能有坠物、大用电量、易发生火灾等情况的赛项，必须明确制度和预案，并配备急救人员与设施。

承办单位制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。赛场环境中存在人员密集、车流人流交错的区域，除了设置齐全的指示标志外，须增加引导人员，并开辟备用通道。

大赛期间，承办单位应在赛场管理的关键岗位增加力量并建立安全管理日志。

参赛选手进入工位、赛事裁判工作人员进入工作场所，严禁携带通讯、照相摄录设备，禁止携带记录用具。如确有需要，由赛场统一配置、统一管理。赛项可根据需要配置安检设备对进入赛场重要部位的人员进行安检。

（二）生活条件

比赛期间，统一安排参赛选手和指导教师食宿。承办单位须尊重少数民族的信仰及文化，根据国家相关的民族政策，安排好少数民族选手和教师的饮食起居。

比赛期间安排的住宿地应具有宾馆/住宿经营许可资质。以学校宿舍作为住宿地的，大赛期间的住宿、卫生、饮食安全等由提供宿舍的学校负责。

大赛期间承办单位须保障比赛期间选手、指导教师和裁判员、工作人员的交通安全。

各赛项的安全管理，除了可以采取必要的安全隔离措施外，应严格遵守国家相关法律法规，保护个人隐私和人身自由。

（三）参赛队责任

1. 各学校组织参赛队时，须安排为参赛选手、领队、指导教师等人员购买大赛期间的人身意外伤害保险。

2. 各学校参赛队组成后，须制定相关管理制度，并对所有选手、指导教师

进行安全教育。

3. 各参赛队伍须加强对参与比赛人员的安全管理，实现与赛场安全管理的对接。

（四）应急处理

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告赛项专家组长，同时采取措施避免事态扩大，立即启动预案予以解决并报告组委会。赛项出现重大安全问题可以停赛，应向组委会报告详细情况。

（五）处罚措施

1.因参赛队伍原因造成重大安全事故的，取消其获奖资格。

2.参赛队伍有发生重大安全事故隐患，经赛场工作人员提示、警告无效的，可取消其继续比赛的资格。

3.赛场工作人员违规，按照相应的制度追究责任。情节恶劣并造成重大安全事故的，由司法机关追究相应法律责任。

十四、竞赛须知

（一）参赛队须知

1.参赛队名称统一使用规定的代表队名称。

2.参赛队员在报名获得审核确认后，原则上不再更换，如筹备过程中，选手因故不能参赛，所在学校需出具书面说明并按相关规定补充人员并接受审核；竞赛开始后，参赛队不得更换参赛队员（允许缺员比赛，但不得少于2人）。

3.参赛队按照大赛赛程安排凭大赛组委会颁发的参赛证和有效身份证件参加比赛及相关活动。

4.各参赛队统一安排参加比赛前熟悉场地环境的活动。

5.各参赛队准时参加赛前领队会，领队会上举行抽签仪式抽取场次号。

6.各参赛队要注意饮食卫生，防止食物中毒。

7.各参赛队要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。

（二）指导老师须知

1.各指导老师要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。指导老师经报名、审核后确定，一经确定不得更换。

2.对申诉的仲裁结果，领队和指导老师应带头服从和执行，还应说服选手服

从和执行。

3.指导老师应认真研究和掌握本赛项比赛的技术规则和赛场要求，指导选手做好赛前的一切准备工作。

4.领队和指导老师应在赛后做好技术总结和工作总结。

（三）参赛选手须知

1.参赛选手应遵守比赛规则，尊重裁判和赛场工作人员，自觉遵守赛场秩序，服从裁判的管理。

2.参赛选手应佩戴参赛证，带齐身份证、注册的学生证。在赛场的着装，应符合职业要求。在赛场的表现，应体现自己良好的职业习惯和职业素养。

3.进入赛场前须将手机等通讯工具交赛场相关人员保管，不能带入赛场。未经检验的工具、电子储存器件和其他不允许带入赛场物品，一律不能进入赛场。

4.比赛过程中不准互相交谈，不得大声喧哗；不得有影响其他选手比赛的行为，不准有旁窥、夹带等作弊行为。

5.参赛选手在比赛的过程中，应遵守安全操作规程，文明的操作。通电调试设备时，应经现场裁判许可，在技术人员监护下进行。

6.需要更换元器件、补充耗材时，应向现场裁判报告，并在赛场记录表上填写更换元器件、耗材名称、规格和型号和数量，更换原因，核实从报告到更换（补充）完成的时间并签工位号确认，以便补时。更换的元器件或补充的耗材，现场裁判和技术人员检验后，若与填写的更换原因不符，将从比赛成绩中扣分。

7.连接电路、检查设备不能带电操作；通电调试设备前，应先检查电路并记录，确定正确无误后，才能在裁判或技术人员批准后通电。调试设备过程中，因电路问题或操作不当，引起跳闸或熔体熔断，要酌情扣分。

8.安装调试过程，工具使用、操作方法要符合规范。因工具选择和使用不当，造成设备、器材、工具损坏、工伤事故或影响他人比赛，要酌情扣分。

9.比赛过程中需要去洗手间，应报告现场裁判，由裁判或赛场工作人员陪同离开赛场。

10.完成比赛任务后，需要在比赛结束前离开赛场，需向现场裁判示意，在赛场记录上填写离场时间并签工位号确认后，方可离开赛场到指定区域等候评分，离开赛场后不可再次进入。未完成比赛任务，因病或其他原因需要终止比赛离开

赛场，需经裁判长同意，在赛场记录表的相应栏目填写离场原因、离场时间并签工位号确认后，方可离开；离开后，不能再次进入赛场。

11.裁判长发出停止比赛的指令，选手（包括需要补时的选手）应立即停止操作。需要补时的选手由现场裁判通知何时开始补时。

12. 如对裁判员的执裁有异议，可在 2 小时内由领队向赛项仲裁组以书面形式提出申述。

13. 遇突发事件，立即报告裁判和赛场工作人员，按赛场裁判和工作人员的指令行动。

（四）工作人员须知

1.工作人员必须服从赛项组委会统一指挥，佩戴工作人员标识，认真履行职责，做好服务赛场、服务选手的工作。

2.工作人员按照分工准时上岗，不得擅自离岗，应认真履行各自的工作职责，保证竞赛工作的顺利进行。

3.工作人员应在规定的区域内工作，未经许可，不得擅自进入竞赛场地。如需进场，需经过裁判长同意，核准证件，有裁判跟随入场。

4.如遇突发事件，须及时向裁判长报告，同时做好疏导工作，避免重大事故发生，确保竞赛圆满成功。

5.竞赛期间，工作人员不得干涉及个人工作职责之外的事宜，不得利用工作之便，弄虚作假、徇私舞弊。如有上述现象或因工作不负责任的情况，造成竞赛程序无法继续进行，由赛项组委会视情节轻重，给予通报批评或停止工作，并通知其所在单位做出相应处理。

（五）裁判员须知

1.裁判员执裁前应参加培训，了解比赛任务及其要求、考核的知识与技能，认真学习评分标准，理解评分表各评价内容和标准。不参加培训的裁判员，取消执裁资格。

2.裁判员执裁期间，统一佩戴裁判员标识，举止文明礼貌，接受参赛人员的监督。

3.遵守执裁纪律，履行裁判职责，执行竞赛规则，信守裁判承诺书的各项承诺。服从赛项专家组和裁判长的领导。按照分工开展工作，始终坚守工作岗位，

不得擅自离岗。

4.裁判员有维护赛场秩序、执行赛场纪律的责任，也有保证参赛选手安全
的责任。时刻注意参赛选手操作安全的问题，制止违反安全操作的行为，防止安全
事故的发生。

5.裁判员不得有任何影响参赛选手比赛的行为，不得向参赛选手暗示或解答
与竞赛有关的问题，不得指导、帮助选手完成比赛任务。

6.公平公正的对待每一位参赛选手，不能有亲近与疏远、热情与冷淡差别。

7.选手有检查设备、更换元器件或零件、补充耗材的要求时应予以满足。对
更换的元器件要与赛场技术人员一道进行检测，判断选手更换的元器件的情况；
检查设备或更换元器件应在赛场记录表上记录更换元器件或补充耗材的名称与
型号、要求更换到更换完毕的用时、要求更换的原因、对更换的元器件检测结果，
并要求参赛选手签工位号确认。

8.赛场中选手出现的所有问题如：违反赛场纪律、违反安全操作规程、提前
离开赛场等，都应在赛场记录表上记录，并要求学生签工位号确认。

9.严格执行竞赛项目评分标准，做到公平、公正、真实、准确，杜绝随意打
分；对评分表的理解和宽严尺度把握有分歧时，请示裁判长解决。严禁利用工作
之便，弄虚作假、徇私舞弊。

10.竞赛期间，因裁判人员工作不负责任，造成竞赛程序无法继续进行或评
判结果不真实的情况，由赛项组委会视情节轻重，给予通报批评或停止裁判资格，
并通知其所在单位做出相应处理。

十五、申诉与仲裁

（一）各参赛队对不符合赛项规程规定的设备、工具、材料、计算机软硬件、
竞赛执裁、赛场管理及工作人员的不规范行为等，可向赛项仲裁组提出申诉。

（二）申诉主体为参赛队领队。

（三）申诉启动时，参赛队以该队领队签字同意的书面报告的形式递交赛项
仲裁组。报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、
实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

（四）提出申诉应在赛项比赛结束后 2 小时内提出。超过 2 小时不予受理。

（五）赛项仲裁组在接到申诉报告后的 2 小时内组织复议，并及时将复议结

果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可由领队向大赛仲裁工作组提出申诉。大赛仲裁工作组的仲裁结果为最终结果。

（六）申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果；不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序。仲裁结果由申诉人签收，不能代收；如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

（七）申诉方可随时提出放弃申诉。

十六、竞赛观摩

本赛项外贸履约模块提供直播观摩，观摩人员必须服从工作人员的指挥，进场后必须在工作人员的引导下，按照规定的时间，持观摩证，有序进行观摩。观摩期间不得违反江苏省职业院校技能大赛规定的各项纪律。观摩期间不得吃任何食物，不得吸烟，不得大声喧哗，不得拥挤推搡，若出现安全隐患，大赛工作人员有权临时清场以保证观摩的人员安全。请勿在观摩比赛时使用相机、摄影机等一切对正常比赛正常进行造成干扰的带有闪光灯及快门音的设备。

十七、竞赛直播

外贸履约模块提供直播观摩。

展示讲解模块、跨境直播模块参考世界职业院校技能大赛相关做法不提供直播，赛项全程监控摄像并全部存档。制作优秀选手采访、裁判专家点评和企业人士采访视频资料，突出赛项的技能重点与优势特色。

十八、其他

- 1.参赛选手及相关工作人员，由赛项承办院校赛统一安排食宿，费用自理。
- 2.本技术文件的最终解释权归大赛组织委员会。